

国网蛟河市供电公司信息公开目录

一级指标	二级指标	三级指标	公开时限
基本情况	企业简介	企业性质、办公地址、营业场所、联系方式、供电类电力业务许可证及编号等。	信息形成或者变更之日起10个工作日内
	营业场所	企业营业场所（网点）的名称、地址、联系方式等	
办事服务	报装程序	各类用户办理新装、增容与变更用电性质等用电业务的工作流程、办理时限、办理环节、申请资料等信息	
	审核查验	业务办理环节中涉及审核查验事项的范围、明细和依据等信息	
电价收费	收费依据	向各类用户计收电费时执行的政策文件	
	服务收费	向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等	
供电质量	政策标准	企业执行的供电可靠性、用户受电端电压合格率等政策文件和相关标准	及时更新
	指标发布	企业电压合格率和供电可靠性指标	
停电电情况	——	包括停电区域、停电线路、停电起止时间及供电营业区有序用电方案、限电序位等信息	及时更新
法规标准	——	企业供电服务所执行的法律法规以及供电企业制定的涉及用户利益的有关管理制度和技术标准	信息形成或者变更之日起10个工作日内
便民服务	——	企业供电服务承诺以及供电服务热线、12398能源监管热线等投诉渠道	
开放信息	——	企业执行的规范用户受电工程市场行为的政策文件和制定的相关制度文件，按季度更新本地区配电网接入能力和容量受限情况	及时更新
信息公开指南和目录	——	编制并公布本企业信息公开目录，包含信息索引、名称、内容概要、生成日期等内容。发布并及时更新本企业信息公开指南，明确信息的分类、获取方式、信息公开工作机构的名称、办公地址、办公时间、联系电话、传真号码、电子邮箱等内容	及时更新
信息公开年报	——	编制和按时发布本企业信息公开年报	每年6月底前
信息公开咨询机构	——	明确咨询机构、监督机构、地址、邮编、联系电话、传真号码、受理邮箱、电子邮件	及时更新

